



GUTSCHEIN-SYSTEM FÜR WELTLÄDEN

Handreichung zum Gutschein-System – Teil 3 Hintergrundprozesse

Februar 2023

Inhaltsverzeichnis

EINLEITUNG UND ZUGANG.....	3
WICHTIGE FUNKTIONEN DES PORTALS: GUTSCHEINVERWALTUNG.....	3
WICHTIGE FUNKTIONEN DES PORTALS: KONTODATEN	9
ABRECHNUNG UND BUCHHALTUNG	9
ANHANG	11
BEISPIEL GUTSCHRIFT	11
BEISPIEL LASTSCHRIFT	12

Einleitung und Zugang

Dieser dritte Teil unserer Handreichung zum Gutschein-System ergänzt Teil I „Registrierung“ und Teil 2 „Verkauf und Einlösung“.

Die Handreichung wendet sich an Ladenleitungen und Zuständige für die Buchhaltung. Es werden Prozesse wie zum Beispiel die monatliche Abrechnung erklärt, die über den reinen Verkauf und die Einlösung von Gutscheinen hinausgehen.

Im isi:cado Portal findet ihr alle Informationen rund um euer Gutschein-Benutzerkonto.

Dies ist der Link zum Portal: <https://portal.isicado.de/de/>. Eure Zugangsdaten sind die, die ihr euch bei der Registrierung selbst gegeben habt. Falls ihr euer Passwort nicht mehr kennt, könnt ihr euch über die „Passwort vergessen“-Funktion ein neues senden lassen.

Wichtige Funktionen des Portals: Gutscheinverwaltung

Unter dem Menüpunkt Gutscheinverwaltung findet ihr die Unterpunkte

- Verkaufte Gutscheine
- Eingelöste Gutscheine
- Gutschein erstellen
- Gutschein stornieren
- Gruppeneinstellung
- Gutschein manuell entwerfen
- Express-Gutschein aktivieren
- Rechnung erstellen
- Abrechnungen

auf die wir im Folgenden eingehen.

Verkaufte Gutscheine

Hier werden alle von euch verkauften Gutscheine aufgelistet.

Mit „**Filter anzeigen**“ könnt ihr beliebige Zeiträume auswählen.

Über das kleine Excel-Symbol oben rechts könnt ihr die Liste für eigene Auswertungen in Form einer Excel-Tabelle herunterladen.

Verkaufte Gutscheine

Filter anzeigen

Von -- bis 24.05.2022

	Menge	Summe(EUR)
Verkaufte Gutscheine	61	1.280,00
Storno	15	210,00
Netto	46	1.070,00

#	Datum	Gutschein-Code	Name	Wert (EUR)	Status	Ersteller
1	19.05.2022 16:20	1857-3527-723	Express Gutschein	40,00	ENTWERTET (19.05.2022 16:48)	GO4Q Webservice : 1665
2	16.05.2022 16:18	2079-3749-270	Express Gutschein	20,00	VERSANDT (16.05.2022 16:18)	GO4Q Webservice : 1665
3	16.05.2022 16:07	2080-3750-881	Express Gutschein	20,00	VERSANDT (16.05.2022 16:07)	GO4Q Webservice : 1665
4	28.04.2022 14:39	279-1949-225	Flexibler Gutschein	25,00	VERSANDT (28.04.2022 14:39)	Verkaufsstelle
5	28.04.2022 14:39	278-1948-611	Flexibler Gutschein	25,00	VERSANDT (28.04.2022 14:39)	Verkaufsstelle

Zu den Bezeichnungen in der Spalte „**Name**“:

- Express Gutschein: Als Express-Gutschein werden die vorgedruckten Gutscheine bezeichnet, die ihr von uns erhaltet.
- Flexibler Gutschein bzw. x Euro Gutschein: Hierbei handelt es sich um Gutscheine, die ihr selbst im Portal erstellen könnt (siehe „Gutschein erstellen“).

Zu den Bezeichnungen in der Spalte „**Status**“:

- „Versandt“ bedeutet, dass der Gutschein dem Kunden geliefert wurde, entweder per E-Mail verschickt oder in der Verkaufsstelle übergeben wurde, und dass er noch nicht eingelöst wurde.
- „Entwertet“ bedeutet, dass ein von euch erstellter Gutschein eingelöst wurde (bei euch oder einem anderen Weltladen).

Zu der Spalte „**Ersteller**“:

- Hier wird der Name des Weltladens angezeigt, der den Gutschein erstellt bzw. aktiviert hat. Falls ein Weltladen für jede*n Verkäufer*in einen separaten Login erstellt, ist hier der Name der Person ersichtlich. Wenn alle denselben Login verwenden, wird auch nur ein Ersteller angezeigt. (siehe auch Kontodaten/Administratoren)
- „GO4Q Webservice“ bedeutet, dass der Gutschein entweder über unseren Onlineshop erstellt wurde oder einer der von uns vorgedruckten Express-Gutscheine aktiviert wurde.

Eingelöste Gutscheine

Diese Übersicht funktioniert genauso wie die oben beschriebene Übersicht der verkauften Gutscheine.

Zur Spalte „Einlöser“:

- „POS Controller“ bedeutet, dass der Gutschein über ein Kassensystem eingelöst wurde (derzeit nur relevant für Weltläden, die easyWLP oder ReLoPOS nutzen).

- GO4Q WebService bedeutet, dass der Gutschein über die isi:Cado-App eingelöst wurde.



Eingelöste Gutscheine

Filter anzeigen ▼

Von -- bis 16.05.2022

		Menge	Summe(EUR)
Eingelöste Gutscheine		10	225,00

Nr.	Datum	Gutschein-Code	Name	Betrag (EUR)	Einlöser
1	28.03.2022 16:26	725-2395-830	Express Gutschein	40,00	wl-verkauf
2	25.03.2022 11:41	201-1871-140	Express Gutschein	10,00	POS Controller
3	17.03.2022 09:37	200-1870-849	Express Gutschein	10,00	POS Controller
4	14.01.2022 15:33	37-1707-906	10 Euro Gutschein	10,00	wl-verkauf
5	14.12.2021 16:39	41-1711-081	Express Gutschein	20,00	POS Controller
6	13.12.2021 17:28	16-1686-807	25 Euro Gutschein	25,00	POS Controller
7	13.12.2021 15:38	17-1687-374	30 Euro Gutschein	30,00	POS Controller
8	09.12.2021 20:01	15-1685-455	20 Euro Gutschein	20,00	POS Controller

Gutschein erstellen

Hier habt ihr die Möglichkeit, eigene Gutscheine zu erstellen und selbst auszudrucken. Ihr könnt in eurem Team entscheiden, ob ihr diese Funktion nutzen wollt oder nicht – sie könnte für Ehrenamtliche, die sie nur selten nutzen, eine Herausforderung darstellen (siehe insbesondere die Punkte unter „Achtung“ weiter unten). Für eine Teilnahme am Gutschein-System ist eine Nutzung dieser Funktion nicht notwendig. Sie erlaubt jedoch, beliebige Gutschein-Werte zwischen 10 und 100 Euro zu erstellen.

Die hierüber ausgedruckten Gutscheine sind sofort aktiviert und werden über die monatliche Abrechnung abgerechnet.

Flexibler Gutschein

Gutscheinwert (Zwischen: 10 und 100 €)

EUR

Menge:

in den Warenkorb

10 Euro Gutschein

10,00 €

Menge:

in den Warenkorb

20 Euro Gutschein

20,00 €

Menge:

in den Warenkorb

25 Euro Gutschein

25,00 €

Menge:

in den Warenkorb

30 Euro Gutschein

30,00 €

Menge:

in den Warenkorb

40 Euro Gutschein

40,00 €

Menge:

in den Warenkorb

50 Euro Gutschein

50,00 €

Menge:


in den Warenkorb

Hiermit können beliebige Gutschein-Werte zwischen 10 und 100 Euro gedruckt werden.

Anzahl Gutscheine auswählen und in den Warenkorb legen.

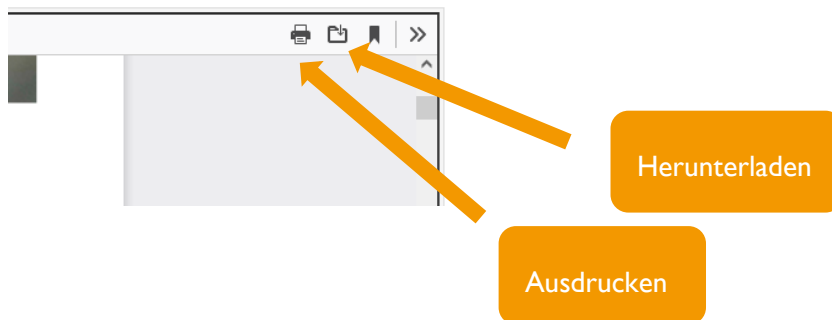
 in den Warenkorb

Gutschein	Menge	Gesamtpreis(€)	Löschen
10 Euro Gutschein	1	10,00	
25 Euro Gutschein	3	75,00	
Summe	4	85,00	

Erstellen 

Auf Erstellen klicken.

Es erscheint dann eine Druckansicht der Gutscheine, die ihr direkt hier ausdrucken oder herunterladen könnt:



Herunterladen

Ausdrucken

Achtung: Systembedingt gibt es eine Besonderheit bei den „Flexiblen Gutscheinen“: Hier kann immer nur ein Gutschein in den Warenkorb gelegt werden. Sobald ein flexibler Gutschein in den Warenkorb gelegt wurde, können nur noch Gutscheine mit Standard-Beträgen hinzugefügt werden.

Falls ihr die Gutscheine doch nicht drucken und verkaufen möchtet, klickt hier auf „Nein“. Falls die Gutscheine korrekt ausgedruckt wurden, hier mit „Ja“ bestätigen.

Druck aller Gutscheine korrekt beendet?

Ja

Nein

Hinweis: Wenn Sie auf "Nein" klicken, werden alle Gutscheine dieser Bestellung storniert!

Achtung: Wenn hier nichts geklickt wird und z.B. der Browser einfach geschlossen wird, sind die Gutscheine erstellt und aktiviert. Wurden die Gutscheine aber zuvor nicht gedruckt oder heruntergeladen, ist ein **nachträglicher Druck nicht möglich**. Es bleibt nur noch die Möglichkeit diese Gutscheine zu Stornieren und neue zu erstellen.

Achtung: Wenn ihr im Ladenbetrieb über diese Funktion Gutscheine erstellt, müsst ihr die Einnahme über euer Kassensystem verbuchen.

Gutschein stornieren

Falls ihr versehentlich einen Gutschein aktiviert habt (über easyWLP, die Smartphone-App oder das Portal), könnt ihr ihn hier stornieren. Dazu müsst ihr die Gutschein-Nummer eingeben. Nicht technisch notwendig, aber sinnvoll, ist die Angabe des Storno-Grundes im Kommentar-Feld.

Gutschein stornieren

Gutschein-Code	<input type="text"/>
Kommentar:	<input type="text"/>

Absenden Schließen



Nach Angabe des Gutschein-Codes und optional des Storno-Grundes auf „Absenden“ klicken.

Achtung: Ein Gutschein kann, sofern einmal storniert, nicht noch einmal aktiviert werden.

Gruppeneinstellung

An dieser Stelle findet ihr die hinterlegten Gebühren: Bei der Einlösung werden 5 % (für Nicht-Mitglieder 6 %) und 0,50 EUR pro Gutschein berechnet.

Gruppe Einstellung

#	Einstellung	Wert
1	MwSt	19%
2	Disagio	5%
3	Verkaufsprovision	0%
4	SEPA Abrechnung	Ja
5	Servicegebühr	0.5 €/Gutschein
6	Verkaufspauschale	0 €/Gutschein
7	Templates Aktivieren	Nein
8	Firmenbestellung ansehen	0
9	ist online shop	0

Schließen

Gutschein manuell entwerten

Hier könnt ihr bei einer Gutschein-Einlösung den Gutschein entwerten (siehe Handreichung Teil 2). Dies kann z.B. dann hilfreich sein, wenn aus irgendwelchen Gründen die anderen Systeme (isi:cado App oder easyWLP- oder Relotec-Kassensystem) nicht verfügbar sind.

Express-Gutschein aktivieren

Hier könnt ihr bei einem Verkauf den Gutschein aktivieren (siehe Handreichung Teil 2). Ein Express-Gutschein heißt so, weil er bereits fertig gedruckt mit Wertangabe, Barcode etc. vorliegt, aber noch aktiviert werden muss, damit er an anderer Stelle eingelöst werden kann.

Rechnung erstellen

Falls ihr Gutscheine nicht über eure Kasse, sondern über eine Rechnung abrechnen möchtet, könnt ihr an dieser Stelle eine Rechnung erstellen. Wir empfehlen die Nutzung dieser Funktion nicht, sondern schlagen vor, dass ihr in diesen Fällen eine Rechnung über euer übliches Rechnungssystem erstellt.

Abrechnungen

Unter diesem Menüpunkt findet ihr eure monatlichen Abrechnungen für verkaufte und eingelöste Gutscheine im PDF-Format (Beispiele im Anhang).

Abrechnungen [Schließen](#)

Abrechnungen

▼ Datum: 19.05.2022

Nr.	Datum	Dokument
1	19.05.2022 12:36	wl-verkaufsstelle-144-eingelo_gutscheine.pdf
2	19.05.2022 12:22	wl-verkaufsstelle-792-verkaufte_gutscheine.pdf

Abrechnung für eure verkauften Gutscheine

Abrechnung für eure eingelösten Gutscheine

Wichtige Funktionen des Portals: Kontodaten

Unter dem Menüpunkt Kontodaten findet ihr zwei Unterpunkte:

- Benutzerdaten
- Administratoren

Benutzerdaten

Hier könnt ihr eure Daten wie Adresse, E-Mail-Adresse und Kontoverbindung ändern.

Administratoren

Hier habt ihr die Möglichkeit, weitere Zugänge für Laden-Mitarbeitende anzulegen, die sich dann jeweils mit ihrem Zugang in App oder Portal einloggen. Es ist aber auch möglich, dass alle Mitarbeitenden den gleichen Zugang nutzen.

Abrechnung und Buchhaltung

Umsatzsteuer

Die Gutscheine werden ohne Umsatzsteuer verkauft. Die Umsatzsteuer wird erst bei der Einlösung für die von den Kund*innen gekauften Waren fällig und beträgt dann je nach gekauftem Produkt 7 oder 19 Prozent.

Monatliche Abrechnung

Wir rechnen die verkauften und eingelösten Gutscheine einmal im Monat ab. Ihr erhaltet von uns jeweils eine Abrechnung mit einer Gutschrift für eingelöste Gutscheine sowie eine mit einer Lastschrift für verkaufte Gutscheine. Abbuchungen und Gutschriften laufen automatisch über das von euch im isi:cado hinterlegte Bankkonto. Beispiele für die monatlichen Abrechnungen findet ihr im Anhang.

Buchhaltung

Falls ihr auch weiterhin eigene Gutscheine ausgibt, empfehlen wir euch, diese in der Buchhaltung separat von den neuen deutschlandweiten Gutscheinen zu führen.

Buchung bei **Verkauf von Gutscheinen:**

- Kasse an Gutschein-Verrechnungskonto

Buchung bei **Abbuchung des Gutschein-Betrages** durch WL-DV einmal im Monat:

- Gutscheinverrechnungs-Konto an Bank

Buchung bei **Einlösung von Gutscheinen**:

- Kasse an Erlöskonto (Erlöskonto ist gekoppelt an ein USt.-Konto.)
- Gutschein-Verrechnungskonto an Kasse

Buchung bei **Gutschrift des Gutschein-Betrages** durch WL-DV einmal im Monat:

- Bank an Gutschein-Verrechnungskonto
- Gutschein-Gebühren (eigenes Konto in Verbindlichkeiten) an Bank

Anhang

Beispiel Gutschrift

Weltladen Service GmbH * Ludwigsstraße 11 * 55116 Mainz

Weltladen Musterstadt
Fairer Weg 23
99999 Musterstadt



Postadresse
Weltladen Service GmbH
Ludwigsstraße 11
55116 Mainz

USt-IdNr.: DE355052229

Mainz, 11.01.2023

Gutschrift

Abrechnungsnummer: 9999-1101202309

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend Ihre Monatsabrechnung der eingelösten Gutscheine:

Eingelöste Gutscheine von 1-12-2022 bis 31-12-2022

Nr.	Datum	Gutschein-Code	Name	Annahmestelle	Betrag (EUR)
1	28.12.2022 13:49	11111-11111-111	Express Gutschein	Weltladen Musterstadt	15,00
2	22.12.2022 12:12	22222-22222-222	Express Gutschein	Weltladen Musterstadt	15,00
3	12.12.2022 18:47	33333-33333-333	Express Gutschein	Weltladen Musterstadt	5,00

Summe Gutscheine 35,00

Disagio (5%) 1,75

MwSt auf Disagio(19%) 0,33

Summe Disagio inkl. MwSt 2,08

Servicegebühr (0.5€/Gutschein) 1,50

MwSt auf Servicegebühr 0,29

Summe Servicegebühr 1,79

Buchungsbetrag 31,13

Falls Sie der SEPA-Last- bzw. Gutschrift zugestimmt haben, erfolgt die Buchung automatisch über das von Ihnen angegebene Konto.

Beispiel Lastschrift



Weltladen Service GmbH * Ludwigsstraße 11 * 55116 Mainz

Weltladen Musterstadt
Fairer Weg 23
99999 Musterstadt

Postadresse
Weltladen Service GmbH
Ludwigsstraße 11
55116 Mainz

USt-IdNr.: DE355052229

Mainz, 11.01.2023

Rechnung

Abrechnungsnummer: 9999-1101202308

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend Ihre Monatsabrechnung der verkauften Gutscheine:

Verkaufte Gutscheine von 1-12-2022 bis 31-12-2022

Nr.	Datum	Gutschein-Code	Name	Verkaufsstelle	Price (EUR)
1	28.12.2022 13:44	00000-00000-000	Express Gutschein	Weltladen Musterstadt	15,00
2	22.12.2022 12:12	11111-11111-111	Express Gutschein	Weltladen Musterstadt	5,00
3	22.12.2022 12:12	22222-22222-222	Express Gutschein	Weltladen Musterstadt	5,00
4	22.12.2022 12:12	33333-33333-333	Express Gutschein	Weltladen Musterstadt	5,00

Summe Gutscheine	195,00
Verkaufsprovision (0%)	0,00
MwSt. auf Verkaufsprovision (19%)	0,00
Summe Verkaufsprovision inkl. MwSt	0,00
Verkaufspauschale (0€/Gutschein)	0,00
MwSt auf Verkaufspauschale	0,00
Summe Verkaufspauschale	0,00
Buchungsbetrag	195,00