



## Tools und Tipps für erfolgreiche Online-Zusammenarbeit

# Impressum

Weltladen-Dachverband e.V.  
Ludwigsstraße 11  
55116 Mainz  
Tel. (06131) 68 907-84  
Fax. (06131) 68 907-99  
[www.weltladen.de](http://www.weltladen.de)  
[bildung@weltladen.de](mailto:bildung@weltladen.de)

**Stand:** September 2020  
**Bildnachweis:** Tim Gouw on Unsplash.com

Für den Inhalt dieser Publikation ist allein der Weltladen-Dachverband verantwortlich; die hier dargestellten Positionen geben nicht den Standpunkt von Engagement Global gGmbH und dem Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung wieder.

Die Erstellung dieser Publikation wurde finanziell gefördert durch ENGAGEMENT GLOBAL mit Mitteln des BMZ und des Kirchlichen Entwicklungsdienstes.



Gefördert durch:



# Inhaltsverzeichnis

<b>Impressum</b> .....	<b>1</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>3</b>
<b>DATENSCHUTZ</b> .....	<b>3</b>
<b>I. Plattformen für digitale Treffen und Zusammenarbeit</b> .....	<b>4</b>
<i>Videokonferenzen</i> .....	<b>4</b>
... mit Jitsi .....	<b>4</b>
... mit Zoom .....	<b>4</b>
... mit BigBlueButton .....	<b>5</b>
... mit Senfcall.....	<b>5</b>
<i>weitere kostenfreie Konferenztools</i> .....	<b>6</b>
<i>Vernetzung und Austausch</i> .....	<b>6</b>
... mit Nextcloud .....	<b>6</b>
... mit WeChange.....	<b>7</b>
<i>Wie ihr den passenden Anbieter für euren Verein findet</i> .....	<b>7</b>
<b>2. Tools für kollaboratives Arbeiten im virtuellen Raum</b> .....	<b>8</b>

<i>Umfragen erstellen</i> .....	<b>8</b>
... mit Mentimeter .....	<b>8</b>
... mit Slido.....	<b>8</b>
<i>Für virtuelle Zusammenarbeit</i> .....	<b>9</b>
... mit EtherPad .....	<b>9</b>
... mit eduPad .....	<b>9</b>
... mit neXboard .....	<b>9</b>
... mit flinga .....	<b>9</b>
... mit Trello .....	<b>10</b>
... mit padlet .....	<b>10</b>
... mit Mural.....	<b>10</b>

<b>3. Erstellung von interaktiven Lern- und Lehrinhalten</b> .....	<b>11</b>
... mit Erklärvideos (Tutorials).....	<b>11</b>
... mit H5P .....	<b>11</b>
... mit Learning Snacks .....	<b>11</b>
... mit Kahoot.....	<b>12</b>
... mit AnswerGarden .....	<b>12</b>

<b>4. Digitale Bildungsmaterialien – To Go</b> .....	<b>14</b>
Lernsnacks .....	<b>14</b>
Virtuelle Projektbesuche im Globalen Süden.....	<b>14</b>
Minehandy .....	<b>14</b>

## Einleitung

Bei dem vorliegenden Papier handelt es sich um eine unverbindliche Übersicht zu Diensten und Anbietern digitaler Werkzeuge und Plattformen für eine erfolgreiche Online-Zusammenarbeit. Sie erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Ausgewählt wurden 1. die von uns und unseren Partner\*innen am häufigsten genutzten Tools - daher gibt es zum Teil kurze Erfahrungsberichte bei einzelnen Anwendungen - und 2. die Werkzeuge, von denen wir denken, dass sie für Weltläden interessant sind.

Es ist sehr individuell, was Weltläden für welchen Zweck benötigen. Dies sollte vorher geklärt werden, z.B. mithilfe folgender Fragen:

- Wie viele Personen sollen online zusammengebracht werden?
- Sollen hauptsächlich Team-Besprechungen online ermöglicht oder interaktive Online-Seminare angeboten werden?
- Welche Funktionen soll das Tool haben? Sollen Teilnehmende auch chatten können? Sollen Dokumente geteilt bzw. gemeinsam bearbeitet oder Ideen mit einem Team generiert werden?
- Möchte ich Daten speichern und mit anderen teilen?
- Welche technischen Voraussetzungen und finanzielle Ressourcen liegen vor?
- Wie viele Erfahrungen mit digitalem Arbeiten sind vorhanden – bei den potentiellen Nutzer\*innen und bei mir?

Doch bevor es losgeht, ist es uns ein Anliegen, ein Wort zum Datenschutz zu verlieren.

## DATENSCHUTZ

**Haftungsausschluss:** Der Weltladen-Dachverband e.V. darf im Rahmen seiner Tätigkeit keine Rechtsberatung durchführen, da er hierfür keine Erlaubnis besitzt. Wir übernehmen keinerlei Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder Qualität der im Folgenden zur Verfügung gestellten Daten, Informationen und Vorlagen. Wir schließen jegliche Haftung für Schäden materieller oder immaterieller Art aus, die durch die Nutzung der zur Verfügung gestellten Daten oder durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurde, sofern nicht unsererseits nachweislich ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Fehlverhalten vorliegt.

Obwohl wir keine Empfehlungen aussprechen, wollen wir euch hilfreiche Hinweise geben, auf welche rechtlichen und technischen Aspekte ihr bei der Auswahl von digitalen Tools achten könnt.

Hier findet ihr eine Checkliste, anhand der ihr die Datenschutzbestimmungen prüfen und den Datenschutz einschätzen könnt:

[https://www.datenschutz.rlp.de/fileadmin/lfdi/Dokumente/Checkliste\\_fuer\\_die\\_Auswahl\\_videogestuetzter\\_Kommunikation\\_zum\\_Einsatz\\_an\\_Schulen.pdf](https://www.datenschutz.rlp.de/fileadmin/lfdi/Dokumente/Checkliste_fuer_die_Auswahl_videogestuetzter_Kommunikation_zum_Einsatz_an_Schulen.pdf)

Außerdem bietet diese Website zum Thema Datenschutz einen guten Überblick und eine Einschätzung der gängigsten Anwendungen für digitalen Unterricht. Hier wird sich zwar auf den schulischen Kontext bezogen. Da Weltläden jedoch häufig mit Schulen kooperieren und auch im außerschulischen Kontext mit den gleichen Tools arbeiten, finden wir es sinnvoll, den Link zu teilen: <https://datenschutz-schule.info/tag-index/>

# I. Plattformen für digitale Treffen und Zusammenarbeit

## Videokonferenzen

### ... mit Jitsi

Jitsi ist ein Open Source basiertes Videokonferenz-Tool.

- Typ: kostenlos
- Quelle: Open Source
- Link: <https://jitsi.org>

### Funktionen

- Konferenzräume können jederzeit ohne Registrierung betreten werden
- Bildschirmfreigabe teilen (am PC)
- Chat
- Passwortschutz (optional, für die Dauer einer Konferenz)
- Dokumente bearbeiten, z.B. mit Etherpad (s.u.)
- Telefon-Einwahl
- Live-Streaming der Konferenz über YouTube
- Statistik über Sprechzeit während der Konferenz
- Teilnehmende können sich per "Handzeichen" melden
- Aufzeichnen von Konferenzen möglich

### Erfahrung:

Bis 5 Personen stabil, darüber hinaus nicht mehr.

### Mehr Informationen:

Der Einsatz für Seminare und Unterricht wird hier per YouTube-Tutorial beschrieben:

<https://www.youtube.com/watch?v=5zjC53emjIU>

### ... mit Zoom

Zoom ist ein cloudbasiertes Videokonferenz-Tool.

- Typ: Basic-Variante ist kostenfrei (limitierte Teilnehmer\*innenzahl, limitierte Meetingdauer)
- Quelle: U.S. amerikanisches, börsennotiertes Unternehmen
- Link: <https://zoom.us/>

## Funktionen

- Bildschirmfreigabe
- Chatbereich
- Live-Umfrage
- Teilnehmende können sich per „Handzeichen“ melden und Emotionen zeigen
- kollaboratives Arbeiten über ein gemeinsames Whiteboard
- Kleingruppenarbeit über Breakout Sessions
- Aufzeichnen von Konferenzen möglich

## Erfahrungen

- Bei guter Internet-Bandbreite stabil auch bei >100 Konferenzteilnehmer\*innen. Gute Video- und Audioqualität.
- einfache, intuitive Anwendung

## Mehr Informationen

<https://support.zoom.us/hc/de/articles/206618765-Zoom-Video-Tutorials>

## ... mit BigBlueButton

BigBlueButton ist ein Open-Source-Webkonferenzsystem.

- Typ: keine Angaben gefunden
- Quelle: Open Source
- Link: <https://bigbluebutton.org/>

## Funktionen:

- Bildschirmfreigabe (Desktop-Sharing)
- Annotationen auf den Folien möglich
- Chatbereich
- Live-Umfrage
- Zuhörer\*innen können symbolisch die Hand heben und Emotionen zeigen
- kollaboratives Arbeiten über ein gemeinsames Whiteboard
- Kleingruppenarbeit über Breakout Sessions
- Aufzeichnen von Veranstaltungen möglich
- Integration in eigenes Lernmanagementsystem (LMS), wie Moodle, etc.

## Erfahrungen:

Ein Belastungstest mit 47 Teilnehmer\*innen führte zu einem guten Ergebnis.  
(<https://www.hostsharing.net/blog/2020/03/30/bigbluebutton-im-lasttest/>)

## ... mit Senfcall

Seit 2. Mai 2020 online. Senfcall bietet Videokonferenzen über die Open-Source-Software BigBlueButton an.

- Typ: kostenfrei
- Quelle: Open Source (Das Projekt Senfcall wird vom Verein Computerwerk Darmstadt e.V. getragen.)
- Link: <https://www.senfcall.de/>

**Funktionen:** ähnlich zu BigBlueButton (Chat, File-Sharing über Bildschirmübertragung, etc.)

## weitere kostenfreie Konferenztools

... MS Teams

<https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/microsoft-teams/free>

... Cisco WebEX

<https://help.webex.com/de-de/n80v1rcb/Cisco-Webex-Available-Free-in-These-Countries-and-Regions>

## Vernetzung und Austausch

### ... mit Nextcloud

Nextcloud ist eine freie Software mit der man eine eigene Cloud für das Ablegen und Speichern von Daten (Filehosting) auf einem eigenen Server erstellen kann.

- Typ: kostenlos (wenn eigener Server vorhanden; kostenpflichtig ab mehreren Nutzer\*innen)
- Quelle: Open Source
- Link: <https://nextcloud.com/>

### Funktionen

- Dateiablage und -austausch (lässt sich, wie Dropbox, in lokale Ordnerstruktur integrieren)
- integrierter Kalender
- Kontakte & E-Mail-Verwaltung
- Chat
- integriertes Tool für das Durchführen von Videokonferenzen
- Telefonie
- integriertes Umfragetool

### Erfahrungen:

Das Videokonferenztool ist nur bei einer kleinen Anzahl Teilnehmender (nur Audio bis zu acht, mit Video bis zu vier Personen) stabil.

## ... mit WeChange

WeChange ermöglicht ortsunabhängiges und koordiniert gemeinsames Arbeiten. WeChange ist eine Genossenschaft in Deutschland, hinter der eine Reihe von Nichtregierungsorganisationen (NGOs) stehen

- Typ: kostenlos (Die Genossenschaft freut sich aber über Spenden als Unterstützungsbeitrag)
- Quelle: Open Source
- Link: <https://wechange.de/>

### Funktionen:

- Dokumentenaustausch
- kollaboratives Arbeiten (z.B. über Pads)
- Terminfindung
- Kalender
- Umfragen
- Aufgaben verteilen
- Forum

### Erfahrungen:

Im Vergleich zu kommerziellen Anbietern ist die Software weniger intuitiv und zum Teil unübersichtlich. Es sind keine Verlinkungen von Personen im Text möglich und wenn sich nicht alle anmelden, dann bleibt E-Mail-Kommunikation weiter notwendig.

## Wie ihr den passenden Anbieter für euren Verein findet

### LINK-TIPP

Hier findet sich eine gute Übersicht über den aktuellen Markt und auf was es bei der Auswahl ankommt.

<https://vereint.digital/wie-ihr-den-passenden-videokonferenz-anbieter-fuer-euren-verein-findet/> (letzter Zugriff, 04.08.2020)



## 2. Tools für kollaboratives Arbeiten im virtuellen Raum

### Umfragen erstellen

#### ... mit **Mentimeter**

Mentimeter ist ein Abstimmungs- und Brainstorming-Tool.

- Typ: als kostenlose Free-Version erhältlich in gut nutzbarem Umfang
- Quelle: schwedisches Unternehmen
- Link: <https://www.mentimeter.com/>

#### **Funktionen:**

- Erstellung von interaktiven Präsentationen
- Live-Umfragen
- in der kostenfreien Basisvariante können unbegrenzt viele Präsentationen angelegt werden und pro Präsentation zwei Umfragen und fünf Quizze integriert werden
- keine Registrierung der Teilnehmenden nötig (Zugang über Code möglich)
- Erstellung von Wortwolken in Echtzeit
- Ergebnisse lassen sich exportieren

#### ... mit **Slido**

Slido ist ein Abstimmungs- und Brainstorming-Tool.

- Typ: kostenlose Basic-Variante
- Quelle: U.S.-amerikanisches Unternehmen
- Link: <https://www.sli.do/>

#### **Funktionen:**

- kostenlose Variante beinhaltet die Erstellung von drei Umfragen und ein Quiz pro Veranstaltung
- Ergebnissicherung
- Integration in Zoom, Twitter, Facebook, YouTube, ...

## Für virtuelle Zusammenarbeit

### ... mit EtherPad

EtherPad ist ein Online-Editor und erlaubt kollektives Editieren von Dokumenten in Echtzeit.

- Typ: kostenlos
- Quelle: Open Source
- Link: <https://etherpad.org/>
- Sprache: Englisch

### ... mit eduPad

EduPad ist ein kollaborativer Texteditor, mit dem ein Bearbeiten eines Textdokuments von mehreren Personen in Echtzeit möglich ist. Es beruht auf der Open-Source-Plattform EtherPad.

- Typ: kostenlos, keine Registrierung notwendig
- Quelle: Open Source, Schweizer Betreiberin
- Link: <https://edupad.ch/>
- Sprache: Deutsch

### ... mit neXboard

neXboard ist ein Werkzeug für gemeinsames Brainstorming.

- Typ: kostenlos testen, aber Registrierung notwendig
- Quelle: Deutsches Unternehmen
- Link: <https://www.nexenio.com/nexboard/>
- Sprache: Deutsch und Englisch

### ... mit flinga

Flinga ist ein offenes Brainstorming-Tool und ein kollaboratives Mindmapping-Tool und Whiteboard.

- Typ: kostenfreie Registrierung; Nutzer\*innen haben Zugriff über (QR-)Code oder Link
- Quelle: Anbieter ist das finnische Unternehmen Nordtouch.
- Link: <https://flinga.fi/>
- Sprache: Englisch

## ... mit Trello

Trello ist ein Werkzeug für Teamarbeit und Projektmanagement. Einträge können gemeinsam erstellt und bearbeitet werden und es eignet sich für Ideen-Management.

- Typ: kostenlos
- Quelle: Trello gehört mittlerweile zur US-ansässigen Firma Atlassian.
- Link: <https://trello.com/>
- Sprache: Deutsch

## ... mit padlet

Padlet ist eine digitale Pinnwand, auf der Texte, Bilder, Videos, Links, Sprachaufnahmen und Zeichnungen abgelegt sowie sämtliche Materialien kommentiert, bewertet und verschoben werden können.

- Typ: einfache Version kostenfrei (bis zu drei Padlets), aber Registrierung notwendig
- Quelle: Der Anbieter kommt aus den USA und nutzt Server in den USA.
- Link: <https://padlet.com/>
- Sprache: Deutsch

## ... mit Mural

Mural ist ein visuelles Werkzeug für Brainstorming und Aufgabenmanagement. Der Anbieter ist auf Teams spezialisiert, d.h. es sind direkte Importe von OneDrive-Dateien möglich.

- Typ: kostenloses Testen möglich, jedoch Registrierung notwendig; danach kostenpflichtig
- Quelle: Anbieter mit Hauptsitz in Buenos Aires (Argentinien) und San Francisco (USA)
- Link: <https://www.mural.co/>
- Sprache: Englisch

## 3. Erstellung von interaktiven Lern- und Lehrinhalten

### ... mit Erklärvideos (Tutorials)

Eine gute Zusammenstellung von Tools zur Erstellung von Erklärvideos findet ihr hier:  
<https://medienkompass.de/erklaervideo-erstellen/>.

### ... mit H5P

H5P ist ein Toolkit zur Erstellung von interaktiven Lern- und Lehrinhalten (Quizze, interaktive Weltkarten, Memories uvm.)

- Typ: lizenzfrei, je nach Hosting auch kostenfrei (<https://h5p.org/> ist kostenlos, <https://h5p.com> kostenpflichtiges Hosting)
- Quelle: Open Source
- Link: <https://h5p.org/>

#### Funktionen

- Anwendung: ohne (große) technische Vorkenntnisse nutzbar; viele Beispiele und Tutorials
- einfache, aber notwendige Einbettung in übergeordneten Rahmen (auf eigene Website oder Lernplattformen wie moodle)
- lineare, individualisierte Interaktion (z.B. Messenger Interaktion) ABER NICHT kollaboratives, gemeinsames Arbeiten/ Spielen in Echtzeit möglich
- Abrufen und Weiternutzen von Inhalten ist technisch aufwändiger

#### Hintergründe, Umsetzungshinweise, etc.

- Medienzentrum Coesfeld: SAMR-Modell für Digitalisierung in der Bildung  
<https://blog.medienzentrum-coe.de/samr/>
- Daria Burger: Handbuch H5P  
<https://dariaburger.de/wp-content/uploads/2019/06/H5P-Handbuch.pdf>
- Nele Hirsch: Einstieg in H5P (Online-Kurs)  
<https://www.oncampus.de/weiterbildung/moocs/einstieg-in-h5p>
- Oliver Tacke: Was ist eigentlich dieses H5P  
[https://www.youtube.com/watch?v=Cy\\_QAHUKAB8](https://www.youtube.com/watch?v=Cy_QAHUKAB8)

### ... mit Learning Snacks

Mit Learning Snacks können Themen multimedial in Lernbausteinen leicht aufbereitet werden. Die Erstellung von Learning Snacks ist selbsterklärend (ein Link zum Tutorial findet sich weiter unten).

- Typ: kostenlos, aber Anmeldung notwendig, Zugriff für Teilnehmende über URL-Link oder QR-Code
- Quelle: Entwickelt in Ingolstadt, Deutschland
- Link: <https://www.learningsnacks.de/>

### Funktionen

- Erstellung von Umfragen
- Erstellung von Quizfragen
- Zuordnungsaufgaben, zum Beispiel Memory
- Einfügen von Bildern und Videos
- Die Snacks können mehrfach verwendet werden.
- Durch den Methodenwechsel werden Teilnehmende neu motiviert.

### Hintergründe, Umsetzungshinweise, etc.

- Ein Online-Tutorial findet ihr hier: [Ein Lern-Snack erstellen](#).

### ... mit Kahoot

Kahoot ist eine App für digitale Quizspiele und Multiple-Choice-Fragen und besonders für Gruppenarbeit bzw. im Unterrichtskontext geeignet.

- Typ: kostenlos, aber Anmeldung notwendig, Zugriff für Teilnehmende über URL-Link oder QR-Code
- Quelle: in Norwegen entwickelt, heute auch in den USA vertreten
- Link: <https://kahoot.com/> (Registrierung), <https://kahoot.it/> (mit PIN zum Spielen)

### Funktionen

- Erstellung von Umfragen
- Erstellung von Quizfragen
- Durch den Methodenwechsel werden Teilnehmende leicht aktiviert

### ... mit AnswerGarden

AnswerGarden ist das ideale Web-Tool zum schnellen Sammeln von kurzen Antworten, Ideen und Rückmeldungen der Schüler\*innen/ Teilnehmer\*innen. Die Anzeige der eingegebenen Begriffe erscheint in Echtzeit in Form einer Wortwolke. Der Dienst ist kostenlos und erfordert keine Registrierung.

- Typ: kostenlos, Zugriff für Teilnehmende über URL-Link oder QR-Code
- Quelle: Niederlande
- Link: <https://answergarden.ch/> – Online-Tutorial hier auf [youtube.de](https://www.youtube.de).

### Funktionen

- Erstellung von Umfragen (nur für kurze Antworten geeignet)

## LINK TIPP

Hier findet ihr eine lange Liste mit Tools, sortiert nach Hauptfunktionen:

<https://www.collaborationsuperpowers.com/tools/>

Eine tolle Übersicht von Lehrer\*innen für Lehrer\*innen aber genauso hilfreich für außerschulische Akteur\*innen, die ein Suchen von digitalen Werkzeugen **nach jeweils gewünschten Kompetenzen** ermöglicht: <https://digitallearninglab.de/>

## 4. Digitale Bildungsmaterialien – To Go

Im Folgenden haben wir einige Beispiele digitaler Bildungseinheiten für Groß und Klein zusammengestellt, die direkt angewendet und in der eigenen Bildungsarbeit in On- oder Offline-Veranstaltungen eingesetzt werden können:

### Lernsnacks

Einmal wöchentlich bietet „Hamburg mal fair“ einen neuen Lernsnack zu den Themengebieten Welthandel, Konsumalternativen und globale Gerechtigkeit. Das können kleine Online-Quizzes, Indoor-Rallyes oder kollektive Lernplattformen sein. Die Durchführung dauert jeweils zwischen 15 und 30 Minuten. So können sich Jugendliche ab der siebten Klasse mit Themen des nachhaltigen Handelns auseinandersetzen. Diese Lernsnacks sind sowohl für Lehrer\*innen gedacht, die ihren Schüler\*innen eine kleine Aufgabe abseits des klassischen Lernstoffs geben wollen, als auch für Eltern, deren Kinder nach einer sinnvollen Beschäftigung suchen: <http://hamburgmalfair.de/lernsnacks/>

### Virtuelle Projektbesuche im Globalen Süden

Reist mit euren Schüler\*innen klimafreundlich und kostenfrei um die ganze Welt und lernt Projekte in Albanien, Kirgisistan, Indien, Äthiopien, Simbabwe, Kolumbien und Nicaragua kennen! Kinder und Jugendliche im Alter der Schüler\*innen erzählen, wie sie soziale Ungerechtigkeit erleben, wie sie damit umgehen und was die Projekte in ihrem Leben bewirken: <https://www.brot-fuer-die-welt.de/gemeinden/schule/sekundarstufe/virtuelle-projektbesuche/>

### Minehandy

Minecraft ist das beliebteste Computerspiel von 12- bis 13-jährigen Jugendlichen. Fast jede\*r Dritte dieser Altersgruppe verbringt Zeit in der Welt aus Bausteinen, die sich wie beim Legospiel zusammensetzen lassen und in deren Landschaften sich Abenteuer erleben und Aufgaben lösen lassen. Ein von Jugendlichen im Rahmen der Handyaktion NRW selbst entwickeltes sogenanntes Minigame für Minecraft lädt nun zusammen mit einem pädagogischen Begleitheft dazu ein, das Minecraftspielen auch für das Globale Lernen zu nutzen: <https://handyaktion-nrw.de/materialien/minehandy>

### LINK TIPP

Hier findet ihr eine Liste mit **Online-Planspielen** der Bundeszentrale für politische Bildung:

<https://www.bpb.de/lernen/formate/planspiele/65585/planspiel-datenbank?themenbereich=-1&altersstufe=-1&spielart=7&zeitbereich=-1&teilnehmerzahl=&suchwort=&submit=Suche+starten&paginator=0#paginator>