

## Faire Weihnachten

# Eine Handreichung für Weltläden für das Weihnachtsgeschäft

Stand: 11. November 2020

## Einführung

Die neuen Maßnahmen zur Bekämpfung der Corona-Pandemie werden das Weihnachtsgeschäft im Einzelhandel beeinflussen: Voraussichtlich kommen weniger Menschen in die Läden und zusätzliche Einnahmen durch Basare, Weihnachtsmärkte oder andere Verkaufsaktionen fallen in der Vorweihnachtszeit weg. Auch bleiben vielerorts Tourist\*innen aus.

Um euch dabei zu unterstützen, trotzdem ein gutes Weihnachtsgeschäft zu verzeichnen, haben wir euch in dieser Handreichung einige Ideen zusammengestellt. Begleitende Materialien stellen wir auf unserer Website zur Verfügung. Wir beschreiben Marketing-Maßnahmen für die Vorweihnachtszeit, liefern euch Mustertexte und -Bilder für die Bewerbung und fassen praktische Informationen zusammen, um euch die Organisation zu erleichtern.



Diese Handreichung umfasst verschiedene Ideen – natürlich sollte jeder Weltladen selbst entscheiden, was möglich und sinnvoll ist und ggf. auf bewährte Arbeitsabläufe zurückgreifen. Wir wissen, dass viele von euch bereits tolle (Vor)Weihnachts-Aktionen umsetzen und hier sehr aktiv und kreativ sind.

Wir möchten euch ermuntern, aktiv an potenzielle Kundengruppen vor Ort heranzutreten!

## Verkaufsideen für die Vorweihnachtszeit

### Gutscheine

Gutscheine sind oft eine dankbare Geschenkidee, weil sie sehr flexibel einsetzbar und unkompliziert in der Umsetzung sind. Mit unserem transparenten Kuvert sind sie zudem auch hübsch anzuschauen. Gutscheine inklusive Umschläge bietet der [Weltladen-Dachverband](#) an.

### Geschenkkörbe

In einem Geschenkkorb können Lebensmittel und einzelne Handwerksprodukte (zum Beispiel Kerzen) attraktiv zusammengestellt werden. Geschenkkörbe sehen schön aus und „machen was her“. Wenn ihr Geschenkkörbe anbietet, sind die folgenden Punkte für euch wichtig:

- Es bedarf Platz zum Packen, Lagern und Liefern (Nicht stapelbar!).
- Körbe aus Fairem Handel sind möglich, „verbrauchen“ aber oft (zu) viel vom Warenwert. Sie werden von vielen anerkannten Lieferanten angeboten:  
<https://www.weltladen.de/fuer-weltlaeden/lieferantenkatalog/lieferantensuche/>  
(Produktgruppe = Korb- und Flechtwaren eingeben).

- Faltbare Körbe aus Pappe sind eine schöne Alternative und zusammengefaltet gut zu lagern. Ihr findet sie zum Beispiel hier: <https://www.famulus.de/praesentkoerbe/>.
- Ein mit Holzwolle gefüllter Korb bettet die Produkte schön ein. Holzwolle könnt ihr zum Beispiel hier beziehen:  
<https://www.biobiene.com/plastikfreie-innenverpackung/holzwolle.html>  
<https://www.famulus.de/holzwolle-2-5-kg-natur-005600/>.
- Wir empfehlen eine schlichte, aber liebevolle Gestaltung. Ein Zweig Efeu oder Tanne im Korb sieht gleich viel ansprechender aus. Mit Geschenkband (Papier/Bast) können sowohl Schleifen um einzelne Produkte gewickelt werden als auch um den gesamten Korb.
- Von der Verwendung von Folie raten wir aus ökologischen Gründen eher ab.

## Geschenkboxen

In Kartons mit Deckel könnt ihr Produkte schön und sicher als Päckchen verpacken. Zu beachten gilt folgendes:

- Die Boxen sind gut stapel- und transportierbar.
- Die Wahl des Inhalts und die Gestaltungsmöglichkeiten sind weniger flexibel als beim offenen Korb, da die meisten Produkte liegen müssen.
- Wir empfehlen eine schlichte, aber ansprechende Gestaltung. Füllmaterial wie Holzwolle und Zweige zur Dekoration gehen auch hier. Mit Geschenkband (Papier/Bast) lässt sich eine Schleife um den Karton binden, ggfs. kann auch ein [Weltladen-Aufkleber](#) verwendet werden.
- Für die Boxen findet ihr zum Beispiel hier passende Angebote aus Recyclingmaterial:  
<https://shop.weltpartner.de/papeterie/geschenktaschen-und-boxen>  
<https://www.memo.de/verpackungen-versand/kartons-verpackung/geschenkverpackungen/>  
<https://www.famulus.de/geschenkverpackungen/>.

## Kleinere Geschenk-Sets

In Tüten könnt ihr eine kleinere Kombination aus Produkten hübsch verpacken:

- Dies eignet sich auch für bestimmte Themen wie z.B. „Danke für die gute Zusammenarbeit“, „Frohe Weihnachten“ oder „Ersatz für die Weihnachtsfeier“.
- Schöne Tüten aus handgeschöpftem Papier aus Fairem Handel gibt es zum Beispiel bei diesen anerkannten Lieferanten:  
<https://shop.weltpartner.de/papeterie/geschenktaschen-und-boxen>  
<https://shop.el-puente.de/deko/papeterie/geschenkverpackungen.html?material=81>  
<https://www.ganesh-nepalhandel.com/shop/GeschenktAOEten:::23.html?MODsid=bbbaocpp630ehqblslronr39c3>
- Die Tüten lassen sich ebenfalls mit einem Band/Zweig hübsch zubinden und mit einem Weltladen-Aufkleber dekorieren. Auch ein kleiner Weihnachtsbaum-Anhänger aus Fairem Handel sieht nett aus.

## **Organisatorisches**

### **Bestellung & Abholung/Lieferung**

Ihr solltet vorab festlegen, welche Modalitäten es bezüglich Bestellung, Abholung und/oder Lieferung bei euch im Weltladen gibt. Ein Lieferdienst oder ein Abhol-Service kann in Pandemie-Zeiten sehr attraktiv sein, so dass die Kund\*innen gar nicht oder nur kurz im Laden sind/sein müssen. Über die folgenden Punkte solltet ihr euch im Vorhinein Gedanken machen:

- Bestellschluss für Geschenkkörbe festlegen (damit sie rechtzeitig vor Weihnachten geliefert werden können und ggf. noch Material/Produkte bestellt werden können);
- eventuell zusätzlich einen frühen Bestellschluss festlegen, verknüpft mit einer Rabatt-Aktion (z.B. „Bestellen Sie bis zum 30. November Ihre Weihnachts-Geschenkkörbe und wir gewähren Ihnen 5 % Nachlass...“);
- Bezahlung: Nur im Laden oder auch auf Rechnung?
- Bestellung: Nur im Laden oder auch per E-Mail, Website und/oder Telefon?
- Ist nur Abholung möglich oder wird auch ausgeliefert (ggf. zzgl. Lieferkosten)?
- Gibt es einen festen Abhol- bzw. Liefertag?

### **Inhalte der Körbe, Boxen oder Sets**

- Gestaltet am besten Muster und schickt ein Foto ggf. an die\*den Kund\*in zur Freigabe oder passt das Muster nach den Wünschen der jeweiligen Abnehmer\*innen an. Häufig wird das Muster übernommen.
- Meist werden Lebensmittel verwendet, ggf. zzgl. einzelner Handwerksprodukte (Kerze, Tasse, Weihnachts-Dekoration, ...). Lebensmittel werden gerne verschenkt, da es „verbrauchbare“ Produkte sind.
- Bei Großbestellungen müssen die Produkte ggf. noch vorher bestellt werden, wenn z.B. in 40 Körben das Gleiche enthalten sein soll.

### **Arbeitsplanung**

- Genügend Platz einplanen: Wo wird gelagert und gepackt? (ggf. auch zu Hause?)
- Konkrete Tage zur Bearbeitung von größeren Anfragen festlegen/Personal sicherstellen

## **Zielgruppen**

Wir möchten euch ermuntern, aktiv an potenzielle Kund\*innen-Gruppen vor Ort heranzutreten. Da in diesem Jahr viele Events wie Weihnachtsfeiern oder Weihnachtsmarktbesuche ausfallen, könnten mehr Unternehmen/Einrichtungen als sonst ihren Mitarbeitenden per Geschenk oder Gutschein ihren Dank aussprechen wollen.

Im Fokus sind:

- „Normale“ Stammkund\*innen
- Lokale Geschäfte und Firmen (z.B. Banken) sowie Großverbraucher für ihre Geschäftspartner\*innen und/oder Mitarbeitenden
- Öffentliche Einrichtungen/Kirchengemeinden/Kommunen (inkl. Kitas, Schulen)
- Neu-Kund\*innen, die ggf. aus der Pandemie-Situation heraus umdenken bezüglich globaler Zusammenhänge und Nachhaltigkeit/Fairem Handel
- Neu-Kund\*innen, die einen möglichen Lieferdienst in Anspruch nehmen möchten

## **Werbung/Kommunikation**

Verschiedene Wege der Kommunikation bieten sich an:

- Kund\*innen-Stopper vor dem Weltladen mit entsprechendem Plakat
- Aushang des Plakates im Weltladen & Ausstellung eines Musters (Korb, Set, Gutschein ...)
- Passende Schaufenster-Dekoration
- Online: eigene Website, Newsletter, Social Media, Plattformen der Stadt oder der lokalen Einzelhändler, ... Sehr wichtig, um die Menschen zu erreichen, die derzeit nicht in die Stadt gehen.
- Gezielte Ansprache bestimmter Personen(gruppen)
- Angebot in benachbarten Geschäften oder Arztpraxen „ausstellen“/auslegen
- Ggf. mit einem Rabatt für frühe Bestellungen werben
- Besondere Gründe für Geschenke in diesem Jahr kommunizieren:
  - Alternative für die ausgefallene Weihnachtsfeier
  - Dank für die gute Zusammenarbeit in der Krise
  - Ersatz für einen gemeinsamen Weihnachtsmarkt-Besuch (Set mit Wein, Glühweingewürze, gebrannte Mandeln)
- Ansprache von lokalen Medien

## **Vorlagen vom Weltladen-Dachverband**

Wir stellen euch Plakat-Vorlagen sowie Bilder und Texte zur Verfügung, die ihr für eure Werbung nutzen könnt.

### Textbausteine für die Kommunikation

Textbausteine für eure Kund\*innen-Kommunikation findet ihr hier:

<https://www.weltladen.de/downloads/oeffentlichkeitsarbeit/faire-weihnachten/faire-weihnachten-textbausteine/>

## Plakatvorlagen

- Plakat unveränderbar ([PDF-Dokument](#)): Dies ist so allgemein gehalten, dass es für nahezu alle Weltläden gilt und einfach ausgedruckt werden kann.
- Plakat veränderbar ([PDF-Dokument](#)): In dieser Vorlage könnt ihr die Texte entsprechend eurer Angebote und eurem Geschmack (siehe Text-Vorlagen unten) anpassen.

Beide Vorlagen können als A1 Plakat oder kleiner ausgedruckt werden.

## Bilder



- [Geschenkkorb](#) (Bildnachweis: Weltladen-Dachverband/C. Albuschkat)
- [Gutschein](#) (Bildnachweis: Weltladen-Dachverband/A. Stehle)
- [Weihnachtskarten](#) (Bildnachweis: Weltladen-Dachverband/A. Stehle)

Die herunterladbaren Zip-Dateien enthalten jedes Foto jeweils in Druck- und in Webqualität.

Die Fotos können unter Angabe der Quelle sowohl für diese Weihnachts-Aktion genutzt werden als auch für die weitere Weltladen-Arbeit.