

MONITORING 2021: FRAGEN UND ANTWORTEN

Was ist das Monitoring?

Wie zuletzt durch die Mitgliederversammlung 2018 bestätigt, haben sich die Mitglieder des Weltladen-Dachverbandes dazu verpflichtet, alle zwei Jahre an einem Monitoring teilzunehmen. Das Monitoring, das 2007 erstmalig durchgeführt wurde, soll die Glaubwürdigkeit der Weltläden sicherstellen und den Weltläden außerdem eine regelmäßige Möglichkeit zur Selbstreflexion geben. Die Befragung erfolgt in Form einer Selbstauskunft, d.h. über einen Online-Fragebogen werden Fragen zu den verschiedenen Standards der [Konvention der Weltläden](#) gestellt. Alle teilnehmenden Weltläden erhalten individuelle Rückmeldungen.

Was hat sich gegenüber den vorherigen Monitoring-Durchgängen geändert?

Der Fragebogen ist insgesamt kürzer geworden. Zur Abfrage der Wirtschaftsdaten führen wir inzwischen einmal im Jahr die Barometer-Abfrage durch, so dass das Monitoring sich nun auf Fragen zur Konvention beschränkt. Zudem haben wir versucht die Fragen weiter zu vereinfachen und zu kürzen.

Warum sollten wir bei der Monitoring-Befragung mitmachen?

Abgesehen davon, dass sich alle Mitglieder selbst verpflichtet haben daran teilzunehmen, dient das Monitoring als Lerninstrument für Weltladen-Mitarbeitende. Wir empfehlen, den Fragebogen in einem kleinen Team auszufüllen. So können bereits beim Ausfüllen interessante Gespräche und Diskussionen zu den einzelnen Themen der Konvention stattfinden. Dadurch kann man sich die Inhalte der Konvention noch einmal stärker ins Bewusstsein rufen. Jeder teilnehmende Weltladen erhält einige Wochen nach Ende der Befragung eine individuelle Rückmeldung, der er entnehmen kann, wie er bei der Erfüllung der Standards der Konvention im Vergleich mit anderen Weltläden abschneidet.

Was müssen wir beim Ausfüllen des Online-Fragebogens wissen?

Der Link, den ihr in eurer E-Mail erhalten habt, führt direkt zu eurem individuellen Fragebogen. Das bedeutet, ihr könnt das Ausfüllen unterbrechen und an einem anderen Tag den Link aus der E-Mail wieder verwenden und weiterarbeiten. Ihr könnt so lange am Fragebogen weiterarbeiten, bis ihr auf der letzten Seite auf den Button „Fragebogen abschließen“ gedrückt habt. Dann ist die Befragung abgeschlossen und kein weiteres Bearbeiten mehr möglich. Wir schätzen, dass das Ausfüllen des gesamten Fragebogens ca. eine Stunde dauert.

Was bedeutet diese Selbstauskunft für die diejenigen Weltläden, die das WLDV-/WFTO-Emblem nutzen?

Durch begrenzte Kapazitäten auf Seiten der WFTO konnte der Fragebogen bisher nicht mit den zuständigen WFTO-Gremien abgestimmt werden. Die Vergabe des Emblems ist daher für diesen Durchgang ausgesetzt und wird erst mit dem nächsten Durchgang in zwei Jahren weitergeführt. Weltläden, die das Logo schon nutzen, können das weiterhin tun.

Was passiert mit unseren Daten?

Die gemachten Angaben werden von uns vertraulich behandelt und nur aggregiert veröffentlicht oder nach ausdrücklicher Freigabe weitergegeben.

Können wir die Mitgliedschaft verlieren, wenn wir nicht gut abschneiden?

Wir verstehen uns als lernende Gemeinschaft und es ist nicht vorgesehen, dass bestimmte Mindestergebnisse erreicht werden müssen. Dennoch werden wir bei Abweichungen auf diese hinweisen und auch darum bitten, dass daran gearbeitet wird. An einigen Stellen geben wir in der Rückmeldung auch Tipps und Hintergrundinformationen weiter. Um ein ehrliches Bild der Lage zu bekommen ist es wichtig, dass alle Fragen wirklichkeitsgetreu beantwortet werden.