

# Fairtrag für Mitarbeitende im Weltladen

*Name des Weltladens, Name der Stadt*

**Name:** \_\_\_\_\_

**Adresse:** \_\_\_\_\_

**E-Mail:** \_\_\_\_\_

**Geburtsdatum:** \_\_\_\_\_ **Festnetz und  
Mobiltelefon:** \_\_\_\_\_

(Die Daten sind nur für den internen Gebrauch gedacht.)

## **Damit ein kontinuierliches, angenehmes Arbeiten im Weltladen gewährleistet ist, vereinbaren wir mit den Ehrenamtlichen verbindlich:**

- Langjährige Ehrenamtliche arbeiten nach Rücksprache mit dem Vorstand neue Kolleg/innen ein.
- Nach ca. 6-8 Einarbeitungsterminen findet ein Gespräch mit einem der Vorstände statt. Dabei wird der Fairtrag gegenseitig unterschrieben und die gewünschte Schicht vereinbart. Ein mindestens 14-tägiger Rhythmus der Ladendienste ist wünschenswert.
- Vereinbarte Termine und Arbeitszeiten werden zuverlässig wahrgenommen.
- Wenn erforderlich wird ein Ladenschlüssel ausgehändigt. Mit der Schlüsselgewalt verbunden ist auch das Hausrecht. Über den Umgang mit Ladendiebstählen und Randalierenden wird separat geschult.
- Bei Krankheit suchen die Ehrenamtlichen selbstständig ihre Vertretungen. Längerfristig bekannte Vertretungswünsche (Urlaub, Verhinderung, ...) werden in die Vertretungsliste eingetragen. Dort werden auch Vertretungsangebote gemacht.
- Die Ladenöffnung erfolgt pünktlich und alle Vorbereitungen (Kasse, Kassenblatt, Licht, Wechselgeld, ...) werden deutlich vor der Öffnung erledigt.
- Aus dem Kalender/Übergabebuch werden Informationen entnommen und Mitteilungen dort eingeschrieben (Lieferungen, ...).
- Lieferungen werden ins Lager getragen. Mithilfe kann selbst organisiert werden.
- Alle Mitteilungen werden mit Namen und Datum versehen.
- Produkte, die (momentan) im Laden nicht vorhanden sind, können den Kunden in Katalogen gezeigt und ggf. als Bestellungen im Bestellbuch notiert werden.
- Die Teilnahme an Schulungen ist verbindlich. Diese sind für reibungslose Abläufe und fachkompetente Beratung von Kunden erforderlich.
- Mitarbeit in den Ladenteamsitzungen ist für alle Mitarbeitenden möglich und erwünscht. Einkäufer/innen sollen teilnehmen. Alle sollen die Protokolle lesen.
- Die Bereitschaft, sich Kenntnisse über Fairen Handel, Fairhandelshäuser, Produkte, Kataloge anzueignen, ist eine wichtige Voraussetzung für alle Verkaufsgespräche. Beratung findet neutral und am Fairen Handel orientiert statt.

# Fairtrag für Mitarbeitende im Weltladen

*Name des Weltladens, Name der Stadt*

- 
- „Kunden sind Könige“ und verdienen unsere volle Aufmerksamkeit. Nebenbeschäftigungen, auch Auspacken und Einräumen, sind nur möglich, wenn keine Kunden im Laden sind.
  - Besondere Aufmerksamkeit verdient die Kleiderabteilung.
  - Das Eintragen in den Putzplan und Putzen sind erwünscht, aber nicht verpflichtend.
  - Alle Ehrenamtlichen sind gebeten, sich in Listen zur Mitarbeit einzutragen, wenn der Laden oder der Verein Aktionen (z.B. verkaufsoffene Sonntage) durchführt.
  - Jugendliche machen bei uns nicht alleine Dienst. Sie übernehmen nicht selbstständig die Kasse und tätigen keine Bestellungen. Sie werden stets von erfahrenen Ehrenamtlichen begleitet, daher erhalten sie keinen eigenen Schlüssel.
  - Die Betreuung von Praktikant/innen ist freiwillig. Verantwortlich ist der Vorstand.
  - Auch Jugendliche und deren Erziehungsberechtigte unterschreiben den Fairtrag nach Einarbeitung. Für Praktikant/innen von Schulen oder Kirchengemeinden gibt es Vereinbarungen mit deren Einrichtungen.
  - Die Praktikumsstätigkeit soll so erfolgen, dass die Entwicklung der Selbständigkeit gefördert wird. Jugendliche können wertvolle Anregungen geben.
  - Mitgliedschaft im Verein und Interesse an der Vereinsarbeit sind ebenso wie die Teilnahme an den Sitzungen sehr erwünscht.

## **Neben den aufgeführten Pflichten haben alle Ehrenamtlichen auch Rechte:**

- Alle Ehrenamtlichen arbeiten in einem für den Fairen Handel engagierten Team. Umfang, Rhythmus und Schichtzeiten und Kolleg/innen werden frei vereinbart.
- Alle Ehrenamtlichen haben das Recht, im Ladenteam über die Führung des Ladens mitzubestimmen. Vereinsmitglieder haben auch in der Mitgliederversammlung volles Stimmrecht und können in Ämter gewählt werden.
- Alle Ehrenamtlichen können auch verantwortliche Aufgaben übernehmen (z.B. Einkäufer/innen-, Kassenteam, Bildungs- und Kampagnenarbeit, ...).
- Alljährlich werden ein Ausflug und ein Jahresessen organisiert, zu denen alle ehrenamtlichen Mitarbeitende eingeladen sind. Die gemeinsamen Kosten übernimmt der Weltladen.
- Auf reguläre Ware bekommen alle ehrenamtlich Mitarbeitenden 10% Rabatt.

*Ich bin damit einverstanden, dass meine Kontaktdaten gespeichert und für organisatorische Zwecke an den Verein und Teammitglieder weitergegeben werden.*

---

Datum

---

Unterschrift Vorstand

---

Unterschrift Mitarbeitende und

---

ggf. Erziehungsberechtigte